



ИП Подпружникову С.А.

От (ФИО) \_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Возврат  Обмен

### ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ИЛИ ОБМЕН ТОВАРА

В онлайн-магазине Legenmart.ru по заказу № \_\_\_\_\_  
был приобретен товар (далее «товар»)

№	Наименование товара, артикул	Кол-во	Стоимость	Метод оплаты
1				
2				
3				
4				
5				

Основание для возврата (выбрать)

- Товар надлежащего качества  
 Товар ненадлежащего качества

Причина возврата:

\_\_\_\_\_

*(Не подошел по размеру, товар не соответствует заказанному, различается с описанием на сайте, брак (уточните, какой именно), другое)*

Я осуществляю

- Возврат всего заказа  Возврат части заказа  
 Обмен всего заказа  Обмен части заказа

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей от 07.02.1992 г. № 2300-1, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ рублей  
(Сумма цифрами и прописью)

И вернуть средства следующим способом:

- Наличными (только при оплате заказа наличными)\*  
 На счет электронного кошелька  
 На банковскую карту (укажите реквизиты ниже)

ФИО получателя \_\_\_\_\_

Номер карты \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Наименование банка \_\_\_\_\_

Корсчёт \_\_\_\_\_

Лицевой счет \_\_\_\_\_

В случае обмена:

Прошу обменять на \_\_\_\_\_

### ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

В течение 3-5 дней после того, как мы получим возвращенный товар, Вам будет осуществлен возврат денежных средств. В некоторых случаях максимальный срок зачисления может достигать 10 рабочих дней. В случае возврата через платежные системы, срок зачисления средств на Ваш счет зависит от сроков, установленных внутренним регламентом, соответствующих платежных систем или банка.

Если товар, приобретенный в нашем онлайн-магазине, не подошел или не понравился, Вы можете вернуть его в течении 14 дней с момента его получения. При возврате качественных товаров возвращается только стоимость товара. Доставка и обратная пересылка (если была осуществлена за Ваш счет) компенсации не подлежит. Товары, поставляемые в комплекте, возвращаются также в комплекте.

Все отправления происходят с описью вложенного товара, претензии по неполной комплектации или неправильному вложению принимаются только при курьере или при официальных представителях служб доставки, во время получения и проверки заказа.

Возврат товара возможен только при отсутствии следов его эксплуатации, с сохранением товарного вида, потребительских свойств, комплектации, всех ярлыков и оригинальной упаковки. Вместе с товаром необходимо вернуть приложенные документы. Возврат желательно оформлять как ценная посылка. **Не отправляйте посылку наложенным платежом!**

Если у Вас возникли вопросы, Вы можете отправить сообщение на почту return@legenmart.ru или обратиться по телефону +7 (915) 0123-321

\*Возврат наличных денежных средств осуществляется по адресу: Московская обл., г. Руза, ул. Говорова, д.7, кв. 18

Настоящим в соответствии со ст. 9 N 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., я даю ИП Подпружникову С.А., ИНН 507504096788, согласие на обработку моих персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации. Цели и период хранения определены в Согласии на обработку персональных данных и Политики конфиденциальности на сайте legenmart.ru. Согласно п.5, ст. 21 ФЗ «О персональных данных» Настоящее согласие может быть отозвано. Подробнее о правилах подачи заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных можно прочитать на сайте legenmart.ru, в разделе «Согласие на обработку персональных данных» и «Политика конфиденциальности».

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_